

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente (ci-après : «les Conditions Générales»), le terme «Southern Implants France» désigne le vendeur Southern Implants France identifié comme tel sur la facture et/ou la confirmation de commande; le terme «Produit(s)» désigne les produits figurant sur la facture et/ou sur la confirmation de commande envoyée par Southern Implants France et, lorsque ce sens n'a pas été expressément exclu, le service général; le terme «Acheteur» désigne une personne physique ou morale qui achète des Produits à Southern Implants France; le terme «Contrat» désigne tout accord contractuel par lequel l'Acheteur s'engage à acheter des Produits à Southern Implants France. Les définitions qui précèdent s'appliquent à tous les articles des présentes Conditions Générales, sauf exception expressément prévue.

Veuillez noter que des conditions générales de ventes additionnelles s'appliquent aux achats réalisés sur le site internet dédié (www.southern-online-shop.fr). L'accès à bibliothèque de composants CFAO (conception fabrication assistée par ordinateur) peut être soumis à des conditions générales additionnelles qui devront être approuvées au moment de la demande de téléchargement sur la plateforme dédiée (www.digitaldentistry.co.za).

1. APPLICATION

1.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sauf accord exprès contraire entre Southern Implants France et l'Acheteur, à toute vente de Produits réalisés par Southern Implants France ainsi qu'à toute indication de Southern Implants France figurant dans des brochures, listes de prix, annonces, publicités et offres de prix. Les offres de prix ne sont valables que si elles sont faites par écrit et uniquement pour leur durée de validité. En l'absence d'indication expresse contraire, la durée de validité est de dix (14) jours.

1.2 **Les commandes peuvent être reçues par Southern Implants France par mail, par téléphone et, via le shop online.** Un Contrat est réputé conclu à partir de l'instant où il a été accepté par Southern Implants France soit par l'envoi d'une Confirmation de Commande soit par la livraison de Produits. La Confirmation de Commande doit être vérifiée par l'Acheteur. Toute erreur doit être communiquée par écrit immédiatement à Southern Implants France à l'attention du Service Clients, faute de quoi les éléments figurant dans la Confirmation de Commande sont réputés acceptés par l'Acheteur. Par sa commande, l'Acheteur accepte l'application des présentes Conditions Générales. Toute modification apportée à un Contrat doit être confirmée par écrit par Southern Implants France pour être valable

Tout Produit mentionné dans une commande que Southern Implants France n'aurait pas confirmé par écrit ou n'aurait pas livré lors de la commande ne fait pas partie du Contrat entre l'Acheteur et Southern Implants France.

1.3 En effectuant une commande, l'Acheteur s'engage à utiliser les Produits en conformité avec les indications et protocoles Fabricant ainsi que les lois et réglementations applicables.

1.4 La description, les images, les références, les caractéristiques, le contenu, les spécifications, les produits, les prix et la disponibilité de tout produit ou services peuvent être modifiés sans préavis. Southern Implants France ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'exactitude des descriptions, images, références, contenus ou autres spécifications des Produits figurant dans son matériel promotionnel.

1.5 Certains Produits figurant dans le matériel promotionnel Southern Implants France peuvent ne pas être disponibles ou ne pas avoir reçu les autorisations nécessaires dans tous les pays. Veuillez contacter Southern Implants France pour plus d'informations sur les produits disponibles en France.

1.6 Modification des conditions générales de vente : Southern Implants France se réserve la faculté de modifier, sans préavis, ses Conditions Générales. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur.

2. PRIX, PAIEMENT ET RESERVE DE PROPRIETE

2.1 Le prix des Produits, les taxes, les coûts de transport, les primes d'assurances ainsi que les coûts d'installation seront ceux en vigueur au moment de la commande. Ces prix seront indiqués sur la facture. Le barème de prix est indiqué dans la liste de prix Southern Implants France, transmise sur simple demande. Les réductions de prix, s'il en existe, figurent sur la facture. Southern Implants France se réserve le droit d'adapter les prix, sans

préavis, en particulier en cas de modification des taux de change, des taux applicables aux taxes, des primes d'assurances, des coûts de fret et du prix d'achat (y compris se rapportant aux composants).

2.2 Lorsque la livraison n'est pas immédiate et que les prix ont été modifiés postérieurement à la commande, Southern Implants France se réserve le droit d'adapter les prix en fonction des modifications des taux de change, des taux applicables aux taxes, des primes d'assurances, des coûts de fret et du prix d'achat (y compris se rapportant aux composants). Dans ce cas, Southern Implants France en informera l'Acheteur qui pourra, s'il n'accepte pas le nouveau prix, renoncer à la commande.

2.3 **Le paiement doit être fait, en principe, à la commande, ou à la date d'échéance indiquée sur la facture.** Dans l'hypothèse où la date d'échéance de la facture serait postérieure à la date de commande, tout retard dans les paiements peut justifier le retour à une exigence de paiement à la commande, voire une interruption de livraison au libre choix de Southern Implants France. En tout état de cause, le retard de paiement par rapport à la date d'échéance de la facture entraîne de plein droit des pénalités de retard basées sur un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal ainsi que l'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros (art. L.441-6 du Code de commerce et décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012). Aucun escompte de règlement n'est autorisé sauf stipulation écrite contraire de notre part.

Les modes de paiement acceptés sur le shop online sont :

- **le Prélèvement SEPA à 30 jours de la date de facturation**
- **Carte bancaire (Visa, American Express, Mastercard)**

Les modes de paiements acceptés pour les commandes par mail et, par téléphone sont :

- **le Prélèvement SEPA à 30 jours de la date de facturation**
- **Carte bancaire (Visa, American Express, Mastercard)**
- **Le 2X/3X sans frais pour toute commande supérieure à 5000€**
- **Crédit professionnel en partenariat avec CMV Médiforces (étude personnalisée auprès de notre Service Clients)**
- **Les virements et les chèques sont possibles sous réserve de paiement à 30 jours à la date de facturation.**

2.4 **Les produits sont vendus en réserve de propriété jusqu'à parfait paiement en principal et accessoires éventuels.** Southern Implants France demeure par conséquent propriétaire des Produits vendus jusqu'au complet paiement du prix et l'Acheteur s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des Produits. En cas de non-paiement intégral ou partiel, Southern Implants France pourra, sans mise en demeure, reprendre de plein droit les Produits vendus non utilisés par l'Acheteur. L'Acheteur doit mettre à disposition de Southern Implants France les Produits à la demande de ce dernier.

3. LIVRAISON ET CONDITIONS DE RETOUR

3.1 Les commandes de l'Acheteur sont définitives dès réception de celles-ci par Southern Implants France. Elles sont subordonnées à la confirmation de la commande par Southern Implants France dans les conditions indiquées au 1.2 ci-dessus.

3.2 L'Acheteur doit vérifier les Produits à leur réception afin de signaler tout défaut ou dommage dans un délai de sept (7) jours à compter de celle-ci. Après l'écoulement de ce délai, l'Acheteur est réputé avoir accepté les Produits.

3.3 Dans l'hypothèse où l'Acheteur refuse, sans motif légitime, une livraison, l'Acheteur doit s'acquitter de tous les frais ou pertes résultant pour Southern Implants France de ce refus, y compris les coûts d'entreposage, jusqu'à acceptation de la livraison.

3.4 **Pour tout produit, le délai de retour est de 120 jours dans le cadre d'une offre commerciale à compter de la date de facturation. Pour les produits « hors- offre commerciale » le délai est ramené à 90 jours.**

Le produits doivent être au catalogue standard au moment du retour, et avoir au minimum 6 mois de validité (loyaux, et marchands, ni obsolètes, ni périmés). Si le produits retournés ont une durée de validité inférieure à 6 mois à la date de leur retour à Southern Implants France, une décote de 50% sera appliquée sur le prix de vente HT de l'article. Les produits sur mesure et les pièces de rechange ne sont pas repris. Toute demande de retour doit être formulée par écrit et adressée au siège social et faire l'objet d'une acceptation de retour de Southern Implants France, et être accompagnée d'une demande d'échange d'une valeur au moins égale à la valeur en retour. Les pièces retournées doivent

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

être dans leur emballage d'origine, non altéré, et adressé en recommandé avec AR à Southern Implants France. Les produits vendus dans le cadre d'offres commerciales ne peuvent pas être retournés sous forme d'éléments individuels

3.5 Pour l'application de cette clause 3 « livraison et conditions de retour », il est précisé que le terme « Produit(s) » désigne tous les Produits Southern Implants France.

4. GARANTIE

4.1 Southern Implants France garantit les Produits à vie conformément au Programme de Garantie Southern Implants France. Les conditions de ce Programme de Garantie, y compris, sans que cela ne soit limitatif, l'éligibilité au Programme, le champ d'application du Programme, les procédures de réclamations.

4.2 La garantie de Southern Implants France telle qu'exprimée ci-dessus s'applique à l'exclusion de toute autre forme de garantie, dans la mesure permise par la loi. La garantie limitée de Southern Implants France n'offre pas une protection de garantie pour les dommages causés par (1) une installation incorrecte, une utilisation incorrecte de produits ou de services Southern Implants France ou de produits ou de services fabriqués à partir de produits ou de services Southern Implants France, une modification, une transformation ou une réparation incorrecte effectuée par l'Acheteur ou par un tiers non autorisé; (2) toute partie à l'exception de Southern Implants France; ou (3) toute instruction donnée par l'Acheteur et exécutée de façon correcte par Southern Implants France.

4.3 L'Acheteur doit fournir à Southern Implants France toute information, toute coopération ainsi que tous moyens et accès que l'on peut raisonnablement attendre de lui afin de permettre à Southern Implants France d'exercer ses obligations. En cas de non-observation de ces obligations, aucun service ni assistance ne seront dus par Southern Implants France. La sécurité ainsi que la confidentialité de toutes les données contenues dans les Produits sont de la seule responsabilité de l'Acheteur. Il est précisé qu'il incombe à l'Acheteur de se conformer à toutes les lois et réglementations nationales ou supranationales se rapportant à la possession, l'utilisation ou la vente de tout Produit acheté auprès de Southern Implants France. L'Acheteur s'engage également à ne pas livrer, transférer ou autrement exporter vers un quelconque pays ou utiliser le Produit en contravention avec les lois, règlements et autres règles d'exportation.

5. RESPONSABILITÉ

5.1 Southern Implants France décline toute responsabilité, expresse ou implicite, et ne serait être tenu responsable de dommages directs, indirects, exemplaires ou autres, résultant de ou en lien avec, notamment, (1) toute erreur de jugement ou de pratique professionnelle dans le cadre de l'utilisation des produits v, ou (2) une utilisation de produits autres que les produits Southern Implants France, que ce soit séparément ou en combinaison avec les Produits Southern Implants France, ou (3) un manquement du professionnel de santé à se conformer aux standards de pratique dentaire généralement acceptés, ou (4) tout autre dommage résultant du design, de la composition, de la condition, de l'utilisation ou de l'efficacité des composants Southern Implants France.

5.2 Les Produits fournis par Southern Implants France ne sont pas conçus pour déterminer un diagnostic ou un plan de traitement. Aucun Produit ni aucune information diffusée par Southern Implants France ne peuvent se substituer aux services de professionnels de la santé expérimentés, ni se substituer à l'avis médical d'un praticien. Southern Implants France n'offre aucune assurance ni garantie pour ses Produits concernant le traitement, l'action ou la médication.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 Tous les droits de propriété intellectuelle se rapportant aux Produits (ci-après: (« SOUTHERIMPLANTSTM »; « CO-AXISTM »; « MAX-8TM »)) sont et resteront la propriété exclusive de Southern Implants Ltd ou de

ses détenteurs de licence selon les cas. Les textes, graphiques, interface, photographies, marques, logos, sons, musiques, vidéos, arts, et codes informatiques, sans que cette liste ne soit limitative, contenus dans les produits Southern Implants sont protégés par le droit de propriété intellectuelle (notamment droits d'auteur, brevets, marques).

6.2 Les Produits peuvent être protégés dans certains cas par des brevets qui se rapportent à l'utilisation d'un Produit déterminé conjointement à un ou plusieurs autres Produits. L'Acheteur est prié de se référer à la liste d'informations relatives au brevet contenues dans le document d'enregistrement du brevet applicable. Dans de tels cas, l'achat d'un Produit Southern Implants original inclut une licence permettant d'appliquer ce Produit conjointement avec d'autres Produits Southern Implants comme partie d'une combinaison brevetée. Une telle licence ne s'étend pas à l'application conjointe avec d'autres produits que les Produits Southern Implants. Aucun autre fabricant n'est autorisé à accorder une telle licence. Sauf accord exprès de Southern Implants Ltd, l'Acheteur de Produits Southern Implants brevetés à l'interdiction d'exporter des Produits Southern Implants dans des pays où ces Produits sont protégés par des brevets (sous réserve de l'application des dispositions du droit européen).

6.3 Southern Implants France s'engage à assumer la défense, à indemniser et à rembourser tout dommage subi par l'Acheteur consécutivement à tout jugement condamnant au paiement d'une somme d'argent (y compris les frais et les honoraires d'avocat) résultant d'une procédure judiciaire définitive ou d'un accord amiable définitif, dans la mesure où les montants dus se rapportent à une demande faisant valoir le fait que les Produits fournis par Southern Implants France portent atteinte aux droits d'un tiers. Le paiement de cette indemnité est conditionné au fait qu'un avis immédiat du dépôt d'une telle demande par un tiers soit fait à Southern Implants France et que ce dernier se voie accorder le contrôle complet de la défense dans le procès, respectivement de la négociation d'un possible accord amiable.

7. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

7.1 Le présent contrat est soumis à la loi française à l'exclusion de ses règles de conflit de lois et à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises.

7.2 Attribution de juridiction : en cas de litige, Southern Implants France se réserve le droit de saisir toute juridiction compétente. Dans l'hypothèse où le défendeur est commerçant, le tribunal de commerce de Avignon sera compétent.

8. DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Les données personnelles confiées à Southern Implants France par l'Acheteur seront conservées et/ou transférées en respectant de façon stricte les lois sur la protection des données applicables. L'Acheteur consent au transfert de ses données personnelles à une société du groupe Southern Implants située à l'extérieur de l'EEE (Espace Economique Européen).

8.2 Southern Implants France enjoint expressément à l'Acheteur de ne pas faire référence ou autrement transmettre les données personnelles de patients lors de l'achat des Produits. L'Acheteur s'engage à agir en conformité avec toute loi ou toute réglementation applicable, notamment en ce qui concerne la protection des données des patients.

9. DISPOSITIONS DIVERSES

9.1 L'Acheteur n'est pas autorisé à céder ni transférer ses obligations à un tiers.

9.2 L'Acheteur reconnaît et accepte que Southern Implants France rende publiques, le cas échéant, certaines transactions et accords passés avec l'Acheteur conformément aux lois et réglementations applicables, et notamment les articles L. 1453-1, D. 1453-1, R. 1453-2.-I et suivants du Code de la Santé Publique. L'Acheteur est informé de son droit d'accès et de rectification de ses données conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Informatique et Libertés, qui peut être exercé en envoyant un message à l'adresse suivante :

contact@southernimplants.fr